VOOR LEDEN

Hoe werkt de aanmeldprocedure?

Stap-voor-stap handleiding • 11 stappen • Geschatte tijd: 10 minuten

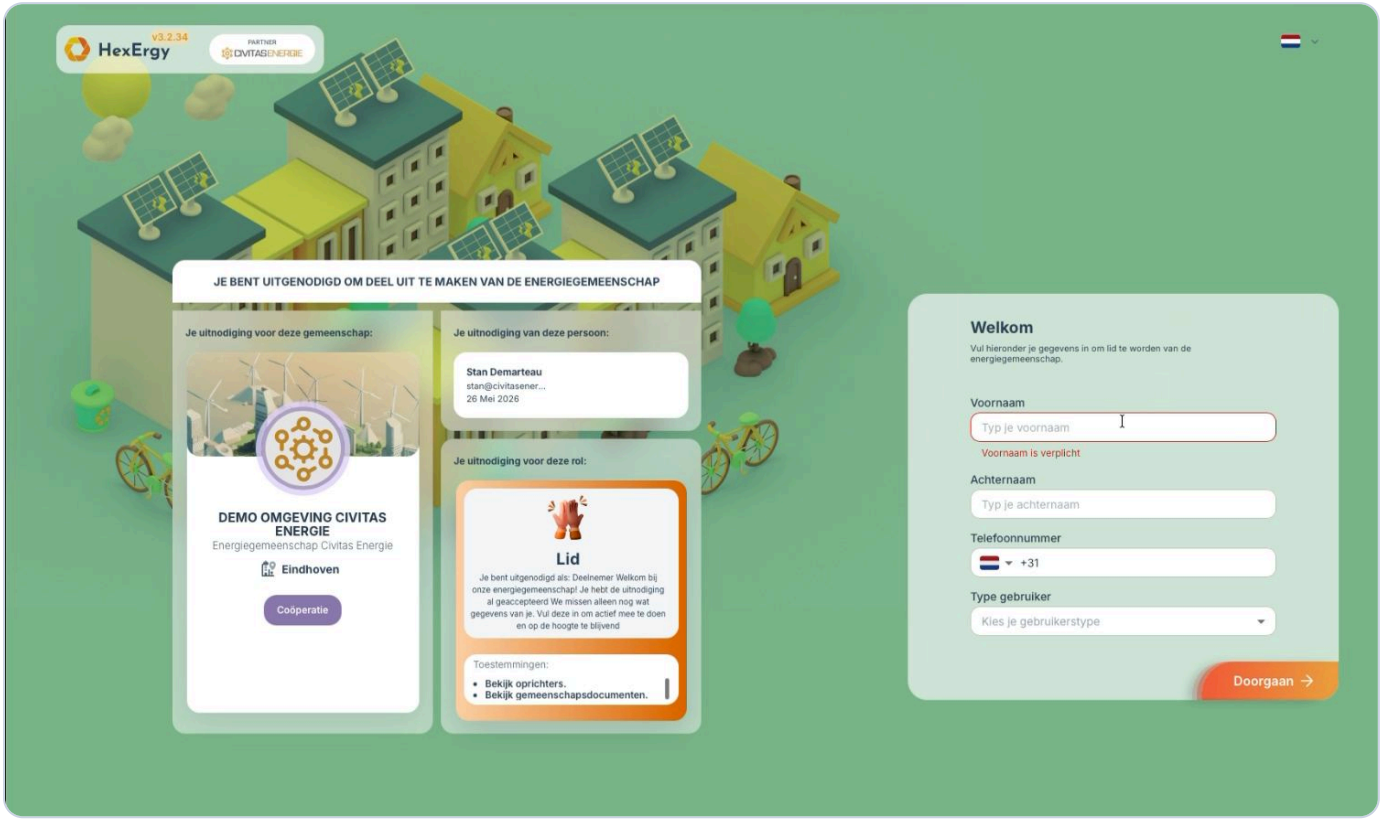
Aanmelden als lid

Na het ontvangen van een uitnodiging doorloop je een aantal stappen om lid te worden van de energiegemeenschap. Je maakt een account aan, vult je persoonlijke informatie aan, bevestigt je deelname, voegt je eerste aansluiting toe en bepaalt hoe je energiedata wordt uitgelezen.

📧 Start: uitnodigingsmail 👤 Rol: Nieuw lid

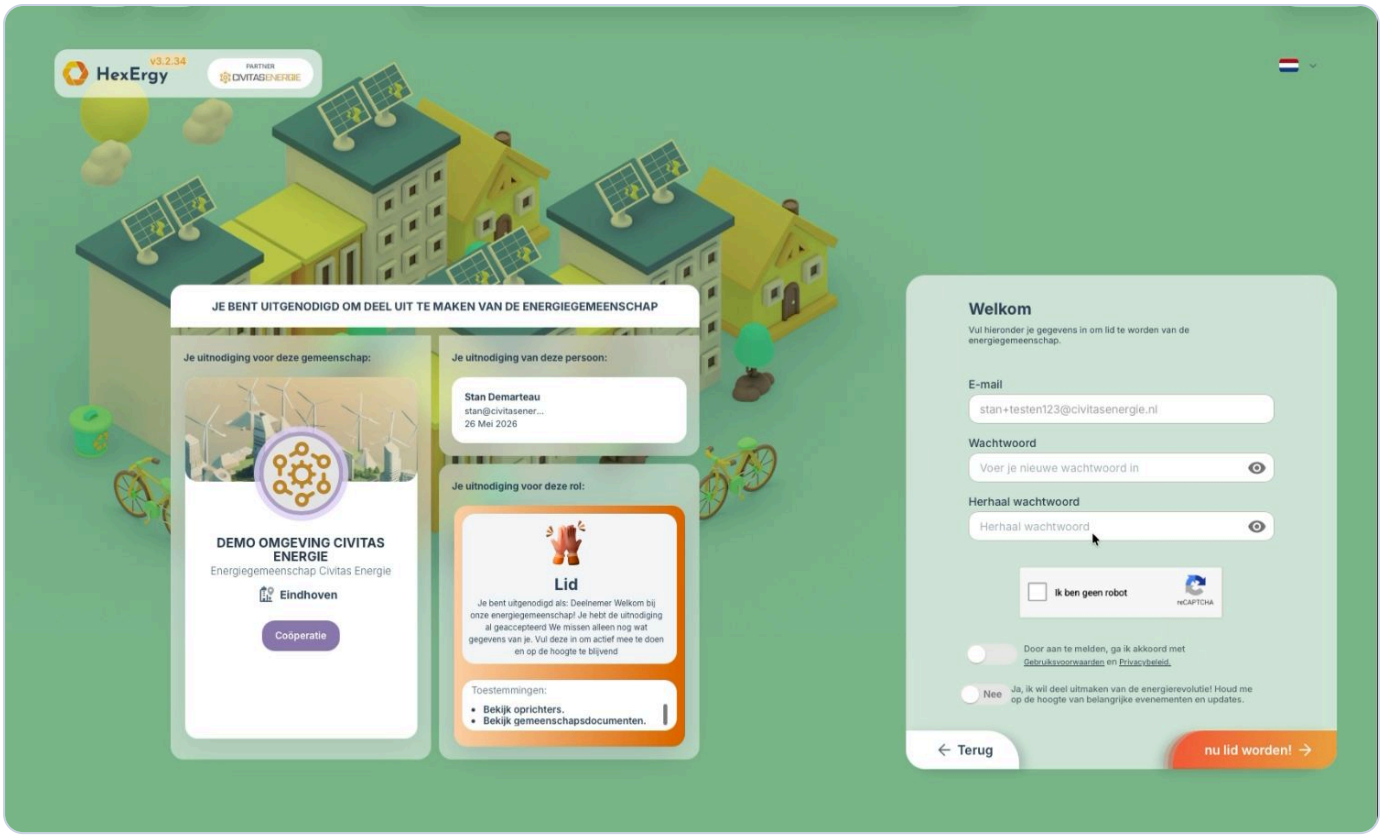
1 Open de uitnodigingslink en vul je gegevens in

Je ontvangt een e-mail met een uitnodiging om deel uit te maken van de energiegemeenschap. Klik op de link in de e-mail om de registratiepagina te openen. Vul hier je **voornaam**, **achternaam**, **telefoonnummer** en **type gebruiker** in (privé of bedrijf). Klik op **"Doorgaan"**.



2 Maak een account aan

Je e-mailadres staat al ingevuld. Vul hier je **wachtwoord** in, klik op **"Ik ben geen robot"** en ga akkoord met de **gebruikersvoorwaarden** en het **privacybeleid**. Klik daarna op **"Nu lid worden"**.



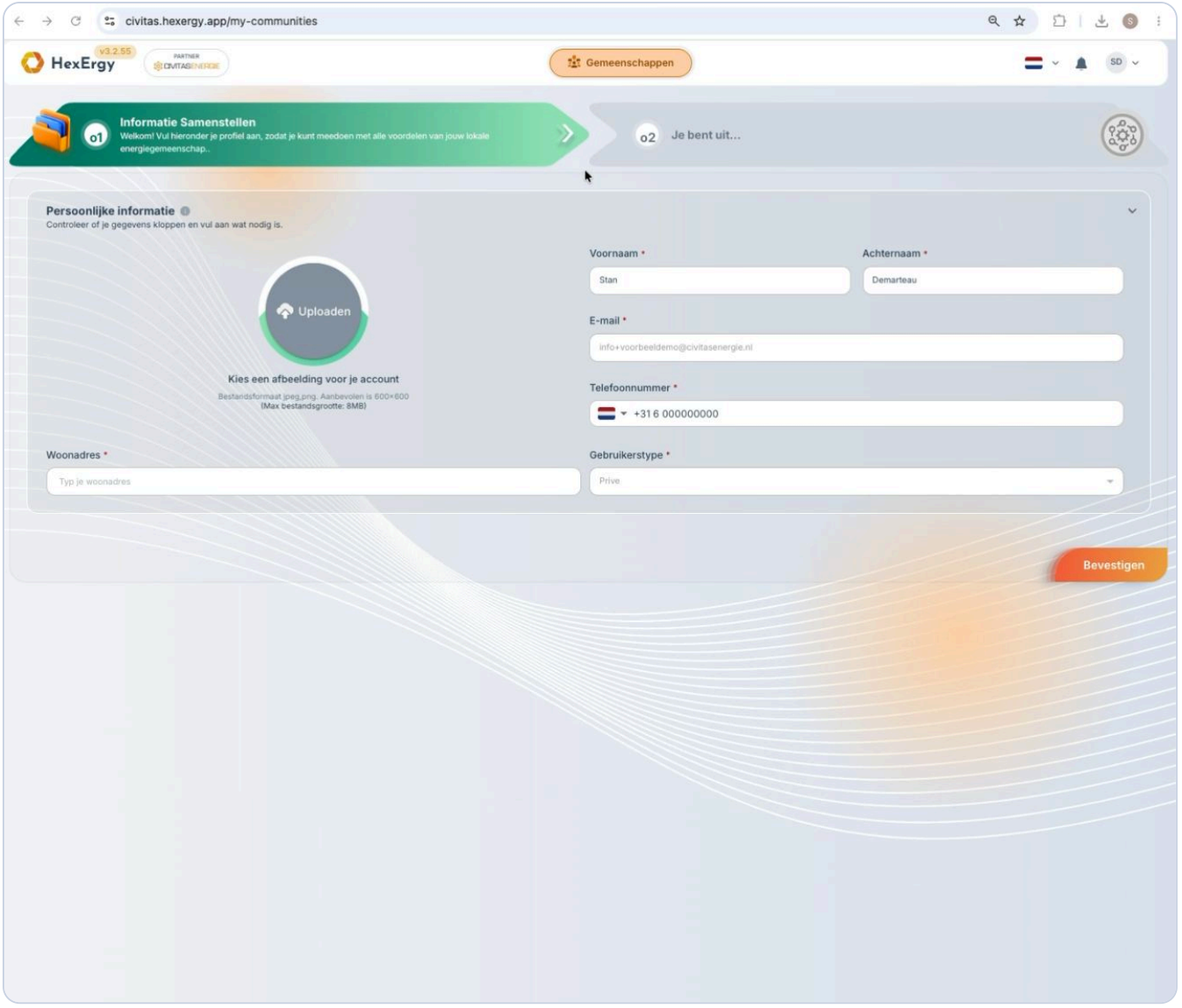
> 💡 **Tip:** Gebruik het e-mailadres waarop je de uitnodiging hebt ontvangen. Dit is al gekoppeld aan je lidmaatschap.

---

3 Vul je persoonlijke informatie aan

Na het aanmaken van je account start de aanmeldwizard. Die bestaat uit twee onderdelen, die je bovenin ziet staan: **01 Informatie Samenstellen** en **02 Je bent uitgenodigd voor een energiecommunity**.

Je begint bij **Persoonlijke informatie**. Controleer of je gegevens kloppen en vul aan wat nog ontbreekt: **voornaam**, **achternaam**, **e-mail**, **telefoonnummer**, **woonadres** en **gebruikerstype** (Privé of Bedrijf). Links kun je een profielfoto uploaden (jpeg of png, aanbevolen 600×600, maximaal 8 MB). Klik daarna rechtsonder op **"Bevestigen"**.



> 💡 **Tip:** Je naam en e-mailadres zijn meestal al ingevuld vanuit de uitnodiging. Het **woonadres** moet je zelf toevoegen — zonder dat kun je niet verder.

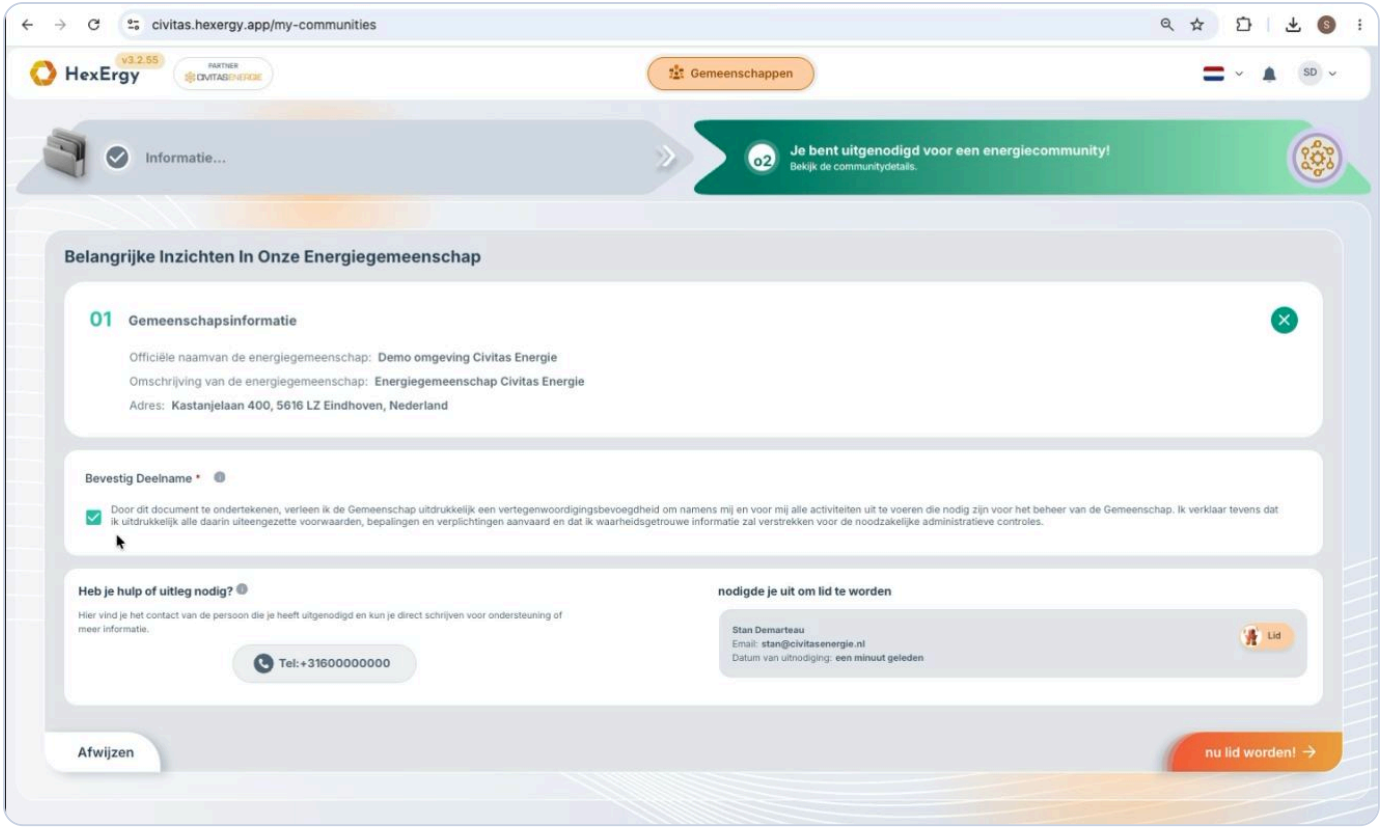
---

4 Bekijk de gemeenschapsinformatie en bevestig je deelname

Je gaat door naar onderdeel **02 — "Je bent uitgenodigd voor een energiecommunity!"**. Onder **Belangrijke Inzichten In Onze Energiegemeenschap** zie je bij **01 Gemeenschapsinformatie** de officiële naam, de omschrijving en het adres van de energiegemeenschap.

Zet daaronder een vinkje bij **Bevestig Deelname**. Hiermee verleen je de gemeenschap de vertegenwoordigingsbevoegdheid om namens jou de activiteiten uit te voeren die nodig zijn voor het beheer van de gemeenschap, en aanvaard je de bijbehorende voorwaarden.

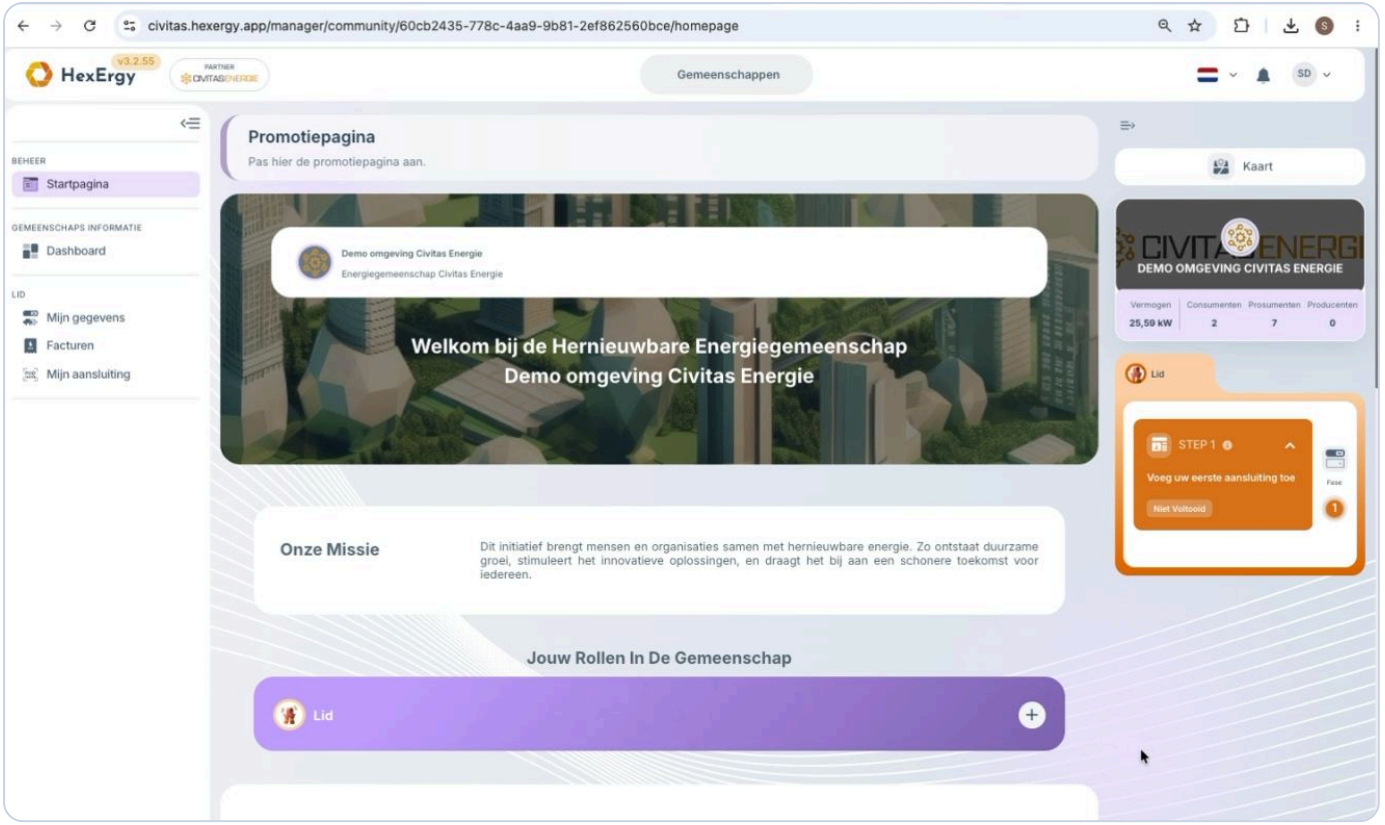
Rechtsonder zie je **wie je heeft uitgenodigd** en wanneer. Links vind je onder **"Heb je hulp of uitleg nodig?"** het telefoonnummer van die persoon. Klik op **"nu lid worden!"** om verder te gaan — of op **"Afwijzen"** als je de uitnodiging niet wilt accepteren.



5 Bekijk de promotiepagina en start je eerste aansluiting

Je komt nu op de **promotiepagina** van de gemeenschap, met het welkomstbericht, **Onze Missie** en **Jouw Rollen In De Gemeenschap**. Rechts staat een blok met de gemeenschapsgegevens (vermogen en het aantal consumenten, prosumenten en producenten).

Daaronder zie je de voortgangskaart **STEP 1 — "Voeg uw eerste aansluiting toe"** met de status **Niet Voltooid**. Klik op deze kaart om verder te gaan.



> 💡 **Tip:** De oranje voortgangskaart rechts blijft je hele aanmelding zichtbaar. Daar zie je in welke fase je zit en wat er nog openstaat.

---

6 Vul het adres in en laat je rol bepalen

Je komt in het scherm **Gegevensverzameling**. Dit scherm bestaat uit drie blokken.

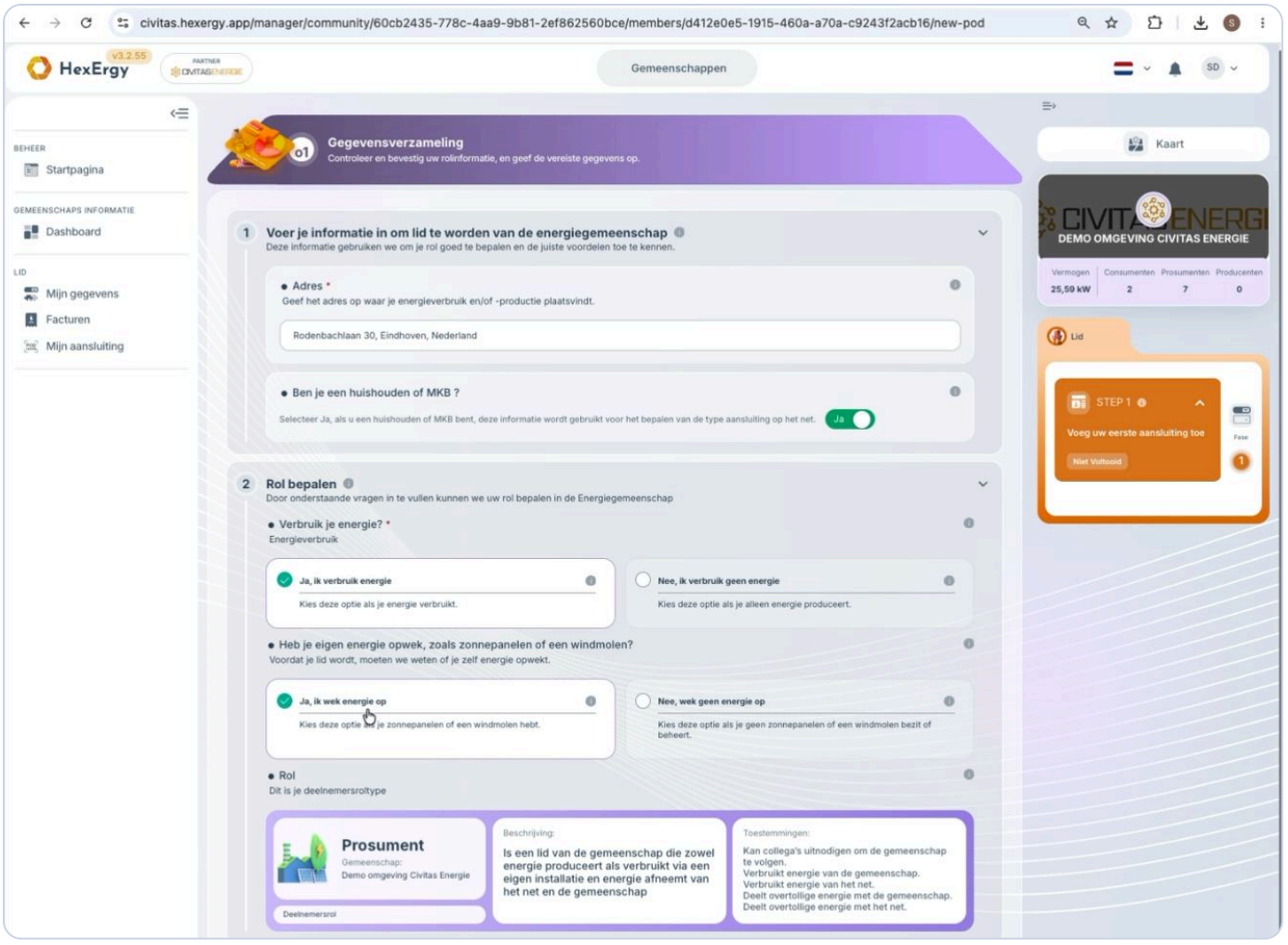
Bij **1 Voer je informatie in om lid te worden van de energiegemeenschap** vul je het **adres** in waar je energieverbruik en/of -productie plaatsvindt. Zet daaronder de schakelaar **"Ben je een huishouden of MKB?"** op **Ja** of **Nee**. Deze informatie bepaalt het type aansluiting op het net.

Bij **2 Rol bepalen** beantwoord je twee vragen:

- **Verbruik je energie?** — "Ja, ik verbruik energie" of "Nee, ik verbruik geen energie"
- **Heb je eigen energie opwek, zoals zonnepanelen of een windmolen?** — "Ja, ik wek energie op" of "Nee, wek geen energie op"

Direct daaronder verschijnt je **Rol** als kaart, met een beschrijving en de toestemmingen die daarbij horen:

- **Consument** — je verbruikt alleen energie uit de gemeenschap
- **Prosument** — je wekt zelf energie op én verbruikt energie uit de gemeenschap
- **Producent** — je produceert alleen energie (je verbruikt geen energie uit de gemeenschap)



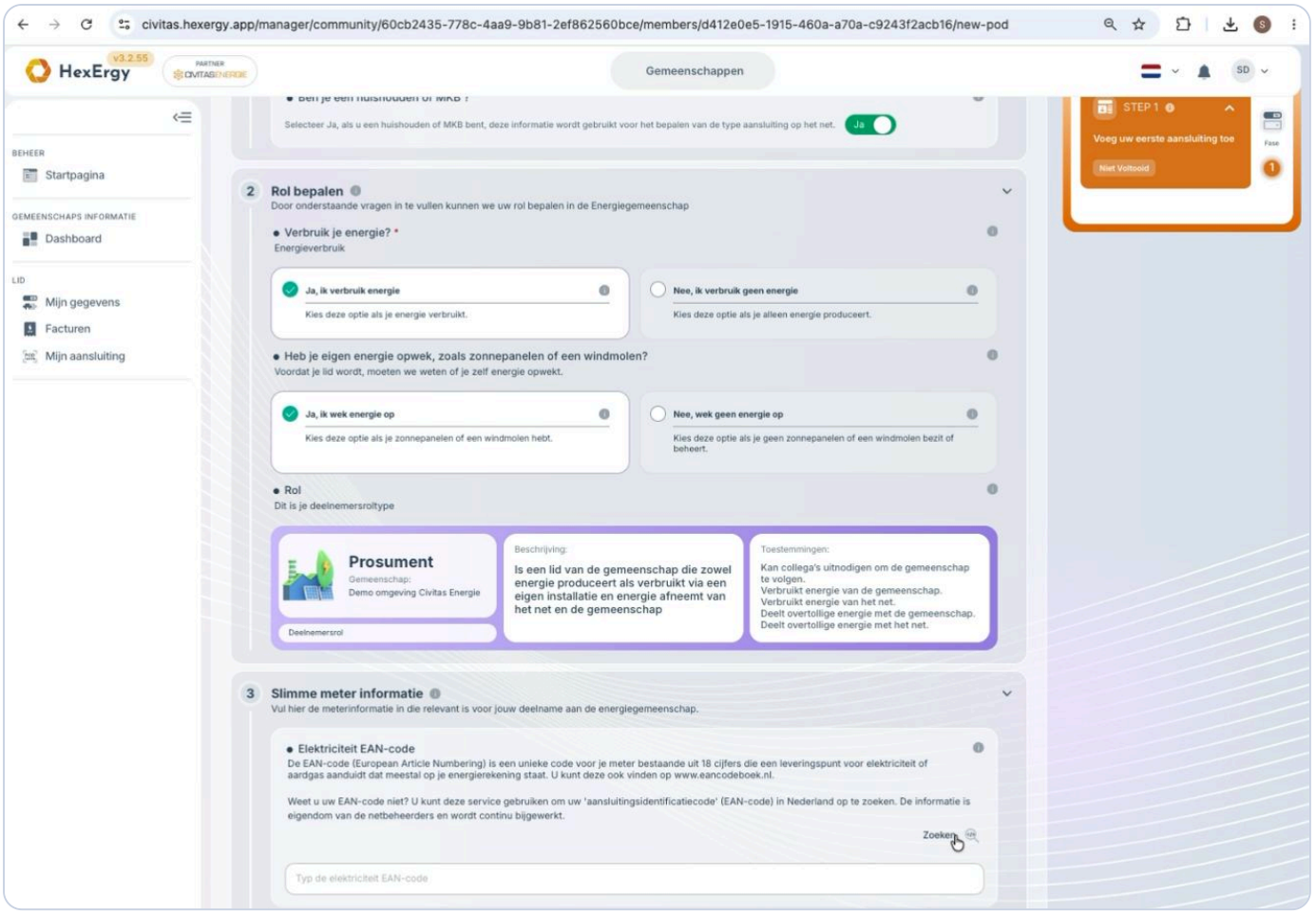
> 💡 **Tip:** Je rol wordt automatisch bepaald en meteen getoond. Wek je zelf op én verbruik je energie? Dan word je **Prosument** en deel je je overschot met de gemeenschap.

---

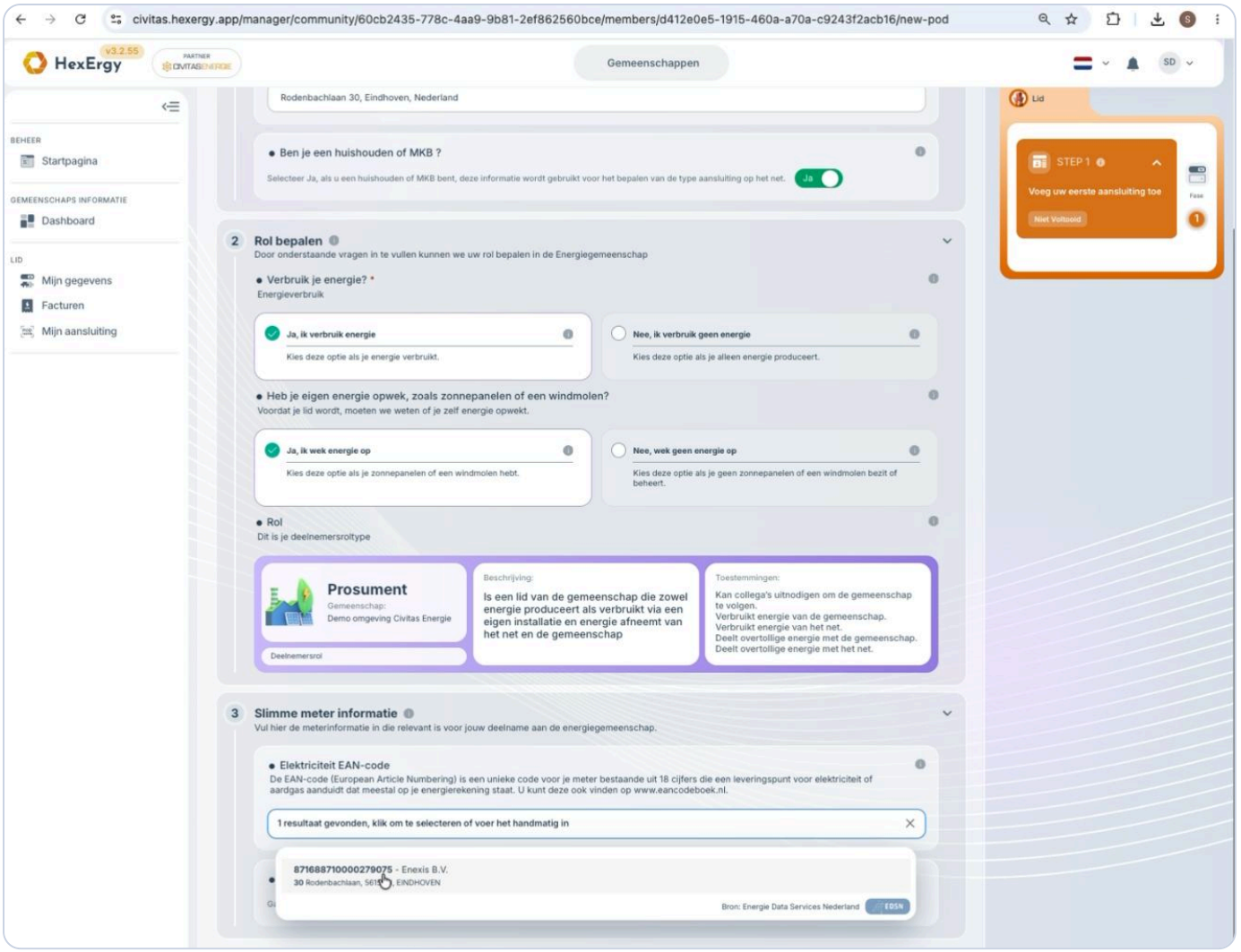
7 Vul je slimme meter informatie in (EAN-code)

Scroll door naar blok **3 Slimme meter informatie**. Hier vul je de **Elektriciteit EAN-code** in: de unieke code van 18 cijfers die je leveringspunt aanduidt.

Je kunt de code handmatig invoeren, of klikken op **"Zoeken"** 🔍. Het systeem zoekt dan automatisch naar de EAN-codes die bij het ingevulde adres horen.



In de balk verschijnt de melding **"1 resultaat gevonden, klik om te selecteren of voer het handmatig in"**. Klik op het juiste resultaat — je ziet daarbij het EAN-nummer, de netbeheerder en het adres. De gegevens komen van **Energie Data Services Nederland (EDSN)** en worden continu bijgewerkt.



> 💡 **Tip:** Je EAN-code staat ook op je energierekening. Weet je hem niet? Zoek hem dan op via www.eancodeboek.nl.

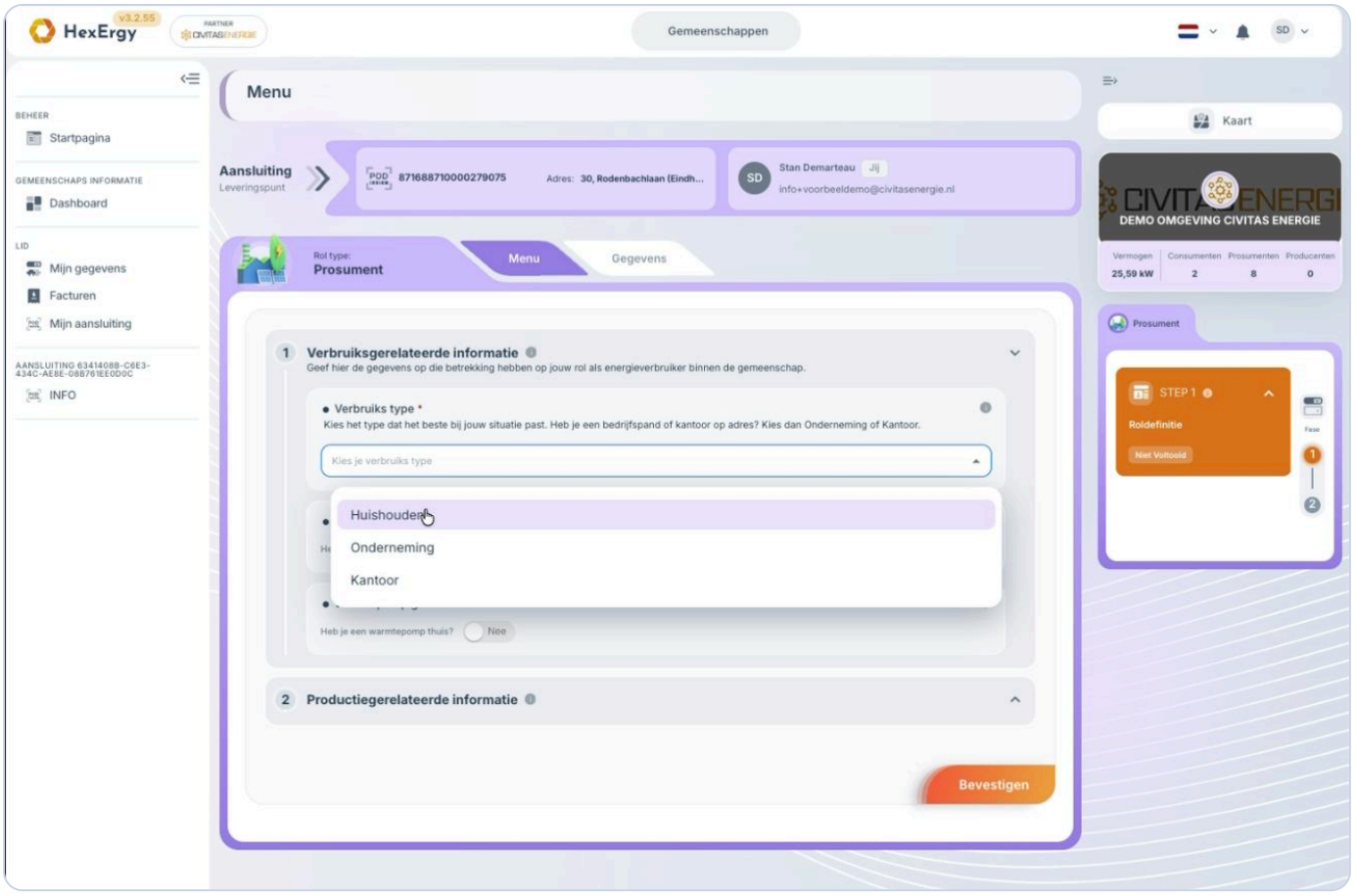
---

8 Vul je aansluitingsgegevens in

Je aansluiting is nu aangemaakt. Bovenin zie je het **leveringspunt (POD)** met het EAN-nummer en het adres, en links daarvan je **Rol type** (bijvoorbeeld Prosument).

Onder **1 Verbruiksgerelateerde informatie** kies je bij **Verbruiks type** wat het beste bij je past: **Huishouden**, **Onderneming** of **Kantoor**. Geef daarnaast aan of je een **EV-lader** en/of een **warmtepomp** hebt geïnstalleerd.

Onder **2 Productiegerelateerde informatie** geef je aan welk type **hernieuwbare opwek** je hebt. Klik daarna op **"Bevestigen"**.



💡 **Tip:** Rechts zie je de voortgangskaart **STEP 1 — Roldefinitie**. Zo zie je steeds welke fase je afrondt en wat er nog volgt.

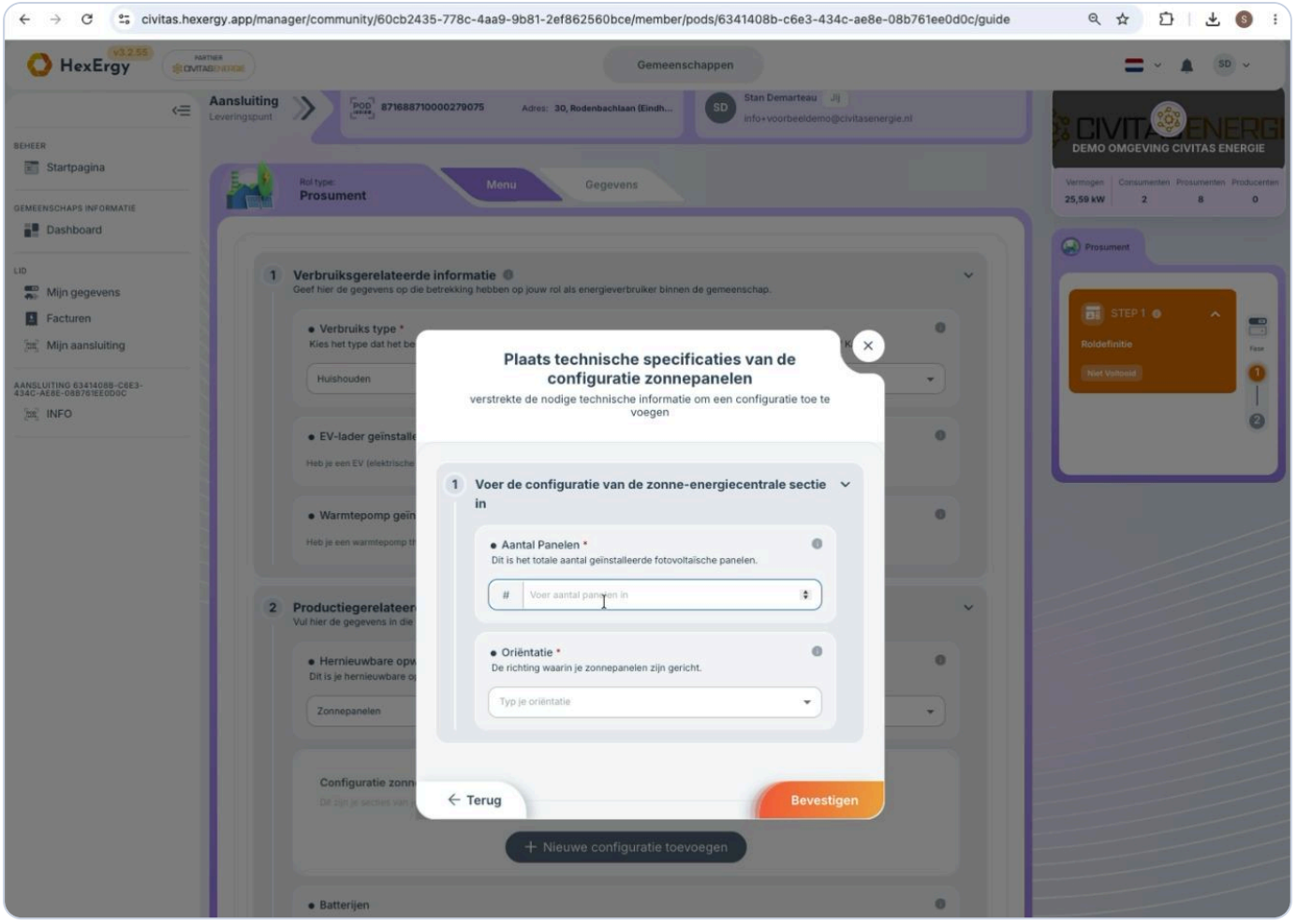
---

9 Configureer je zonnepanelen en batterij (indien van toepassing)

Heb je bij hernieuwbare opwek **Zonnepanelen** gekozen, dan verschijnt het blok **Configuratie zonnepanelen**. Klik op **"+ Nieuwe configuratie toevoegen"**.

Er opent een venster met de titel **"Plaats technische specificaties van de configuratie zonnepanelen"**. Vul daar het **Aantal Panelen** in (het totale aantal geïnstalleerde fotovoltaïsche panelen) en de **Oriëntatie** (de richting waarin je panelen zijn gericht). Klik daarna op **"Bevestigen"**, of op **"← Terug"** om terug te gaan.

Heb je een thuisbatterij? Vul die dan in bij het blok **Batterijen**, onder de zonnepaneelconfiguratie.



> 💡 **Tip:** Liggen je panelen op meerdere dakvlakken met verschillende oriëntaties? Klik dan nogmaals op **"+ Nieuwe configuratie toevoegen"** en voeg een tweede configuratie toe.

---

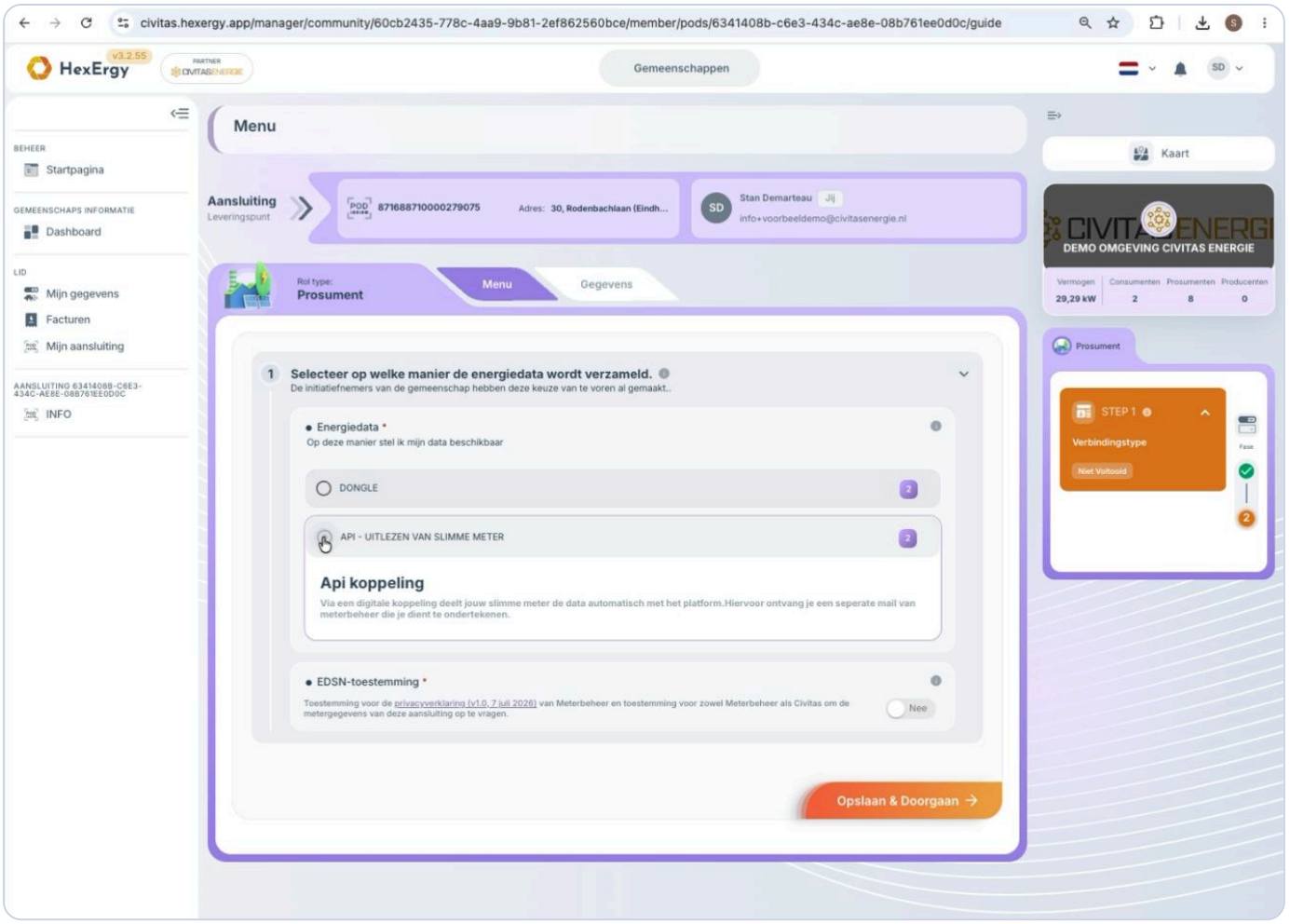
10 Kies hoe de energiedata wordt verzameld en geef EDSN-toestemming

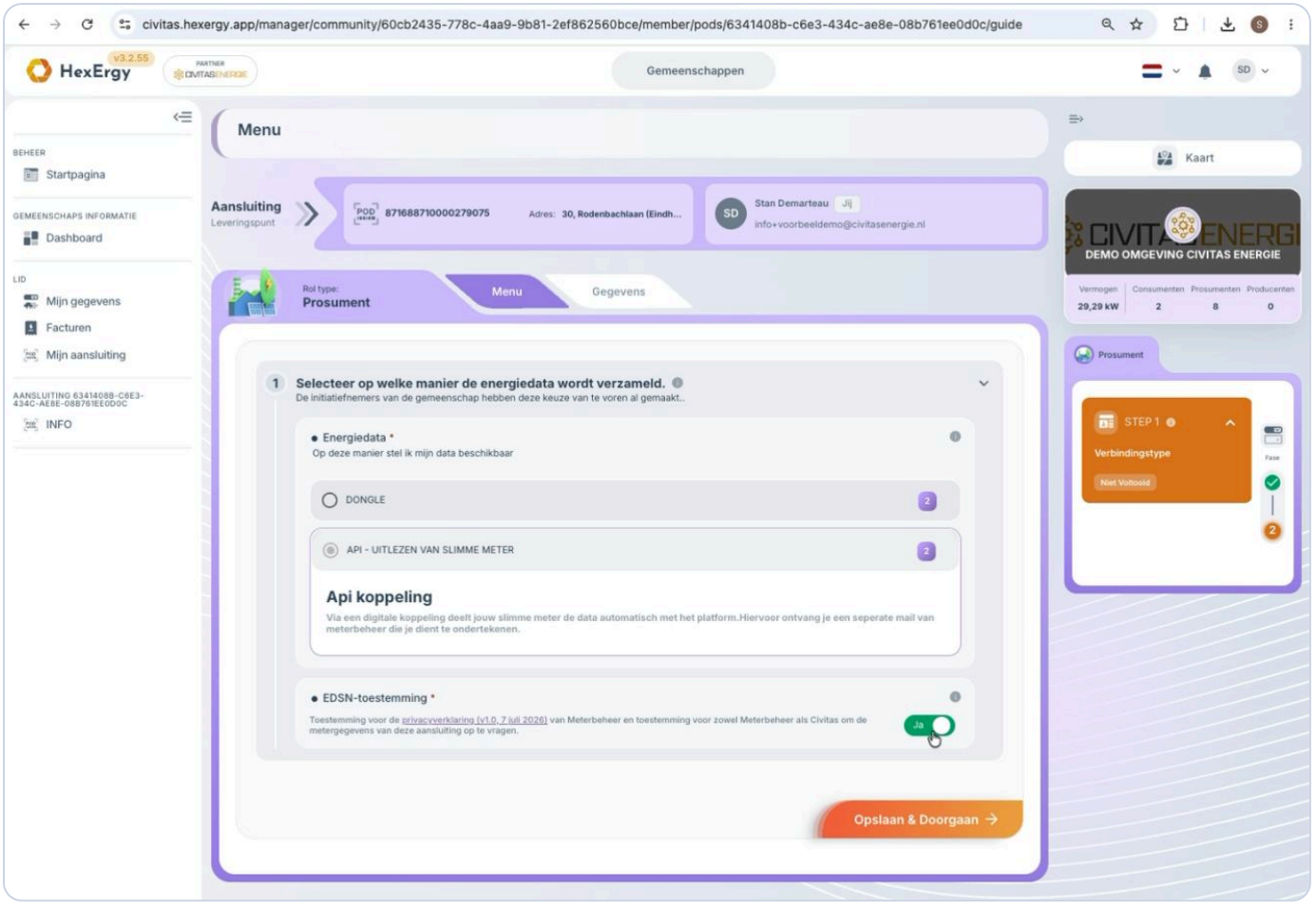
In het scherm **"Selecteer op welke manier de energiedata wordt verzameld"** kies je bij **Energiedata** tussen twee opties:

- **Dongle** — de data wordt via een fysieke dongle op je meter uitgelezen
- **API — uitlezen van slimme meter** — via een digitale koppeling deelt je slimme meter de data automatisch met het platform

De initiatiefnemers van de gemeenschap hebben deze keuze meestal al voor je gemaakt; in de meeste gevallen is dit **API — uitlezen van slimme meter**.

Zet daaronder de schakelaar **EDSN-toestemming** op **Ja**. Hiermee geef je — conform de **privacyverklaring** waarnaar in de tekst wordt verwezen — toestemming aan zowel Meterbeheer als Civitas om de metergegevens van deze aansluiting op te vragen. Met deze schakelaar is de toestemming voor het uitlezen van je slimme meter meteen geregeld: **je hoeft verder niets meer te ondertekenen**. Klik daarna op **"Opslaan & Doorgaan"**.


civitas.hexergy.app/manager/community/60cb2435-778c-4aa9-9b81-2ef862560bce/member/pods/6341408b-c6e3-434c-ae8e-08b761ee0d0c/guide
HexErgy
v3.2.55
Gemeenschappen
Menu
Aansluiting
Leveringspunt
871688710000279075
Adres: 30, Rodenbachlaan (Eindh...
Stan Demarteau
info+voorbeeldemo@civitasenergie.nl
Rol type:
Prosument
Menu
Gegevens
Selecteer op welke manier de energiedata wordt verzameld.
De initiatiefnemers van de gemeenschap hebben deze keuze van te voren al gemaakt..
Energiedata *
Op deze manier stel ik mijn data beschikbaar
DONGLE
API - UITLEZEN VAN SLIMME METER
Api koppeling
Via een digitale koppeling deelt jouw slimme meter de data automatisch met het platform.Hiervoor ontvang je een seperate mail van meterbeheer die je dient te ondertekenen.
EDSN-toestemming *
Toestemming voor de privacyverklaring (v1.0, 7 juli 2026) van Meterbeheer en toestemming voor zowel Meterbeheer als Civitas om de metergegevens van deze aansluiting op te vragen.
Nee
Opslaan & Doorgaan
Kaart
DEMO OMGEVING CIVITAS ENERGIE
Vermogen
29,29 kW
Consumenten
2
Prosumenten
8
Producenten
0
Prosument
STEP 1
Verbindingstype
Niet Voltooid
Fase
BEHEER
Startpagina
GEMEENSCHAPS INFORMATIE
Dashboard
LID
Mijn gegevens
Facturen
Mijn aansluiting
AANSLUITING 63414088-C8E3-434C-AE8E-08B761EE0D0C
INFO


civitas.hexergy.app/manager/community/60cb2435-778c-4aa9-9b81-2ef862560bce/member/pods/6341408b-c6e3-434c-ae8e-08b761ee0d0c/guide
HexErgy
v3.2.55
Gemeenschappen
Menu
Aansluiting
Leveringspunt
871688710000279075
Adres: 30, Rodenbachlaan (Eindh...
Stan Demarteau
info+voorbeeldemo@civitasenergie.nl
Rol type:
Prosument
Menu
Gegevens
Selecteer op welke manier de energiedata wordt verzameld.
De initiatiefnemers van de gemeenschap hebben deze keuze van te voren al gemaakt..
Energiedata *
Op deze manier stel ik mijn data beschikbaar
DONGLE
API - UITLEZEN VAN SLIMME METER
Api koppeling
Via een digitale koppeling deelt jouw slimme meter de data automatisch met het platform.Hiervoor ontvang je een seperate mail van meterbeheer die je dient te ondertekenen.
EDSN-toestemming *
Toestemming voor de privacyverklaring (v1.0, 7 juli 2026) van Meterbeheer en toestemming voor zowel Meterbeheer als Civitas om de metergegevens van deze aansluiting op te vragen.
Ja
Opslaan & Doorgaan
Kaart
DEMO OMGEVING CIVITAS ENERGIE
Vermogen
29,29 kW
Consumenten
2
Prosumenten
8
Producenten
0
Prosument
STEP 1
Verbindingstype
Niet Voltooid
Fase
BEHEER
Startpagina
GEMEENSCHAPS INFORMATIE
Dashboard
LID
Mijn gegevens
Facturen
Mijn aansluiting
AANSLUITING 63414088-C8E3-434C-AE8E-08B761EE0D0C
INFO

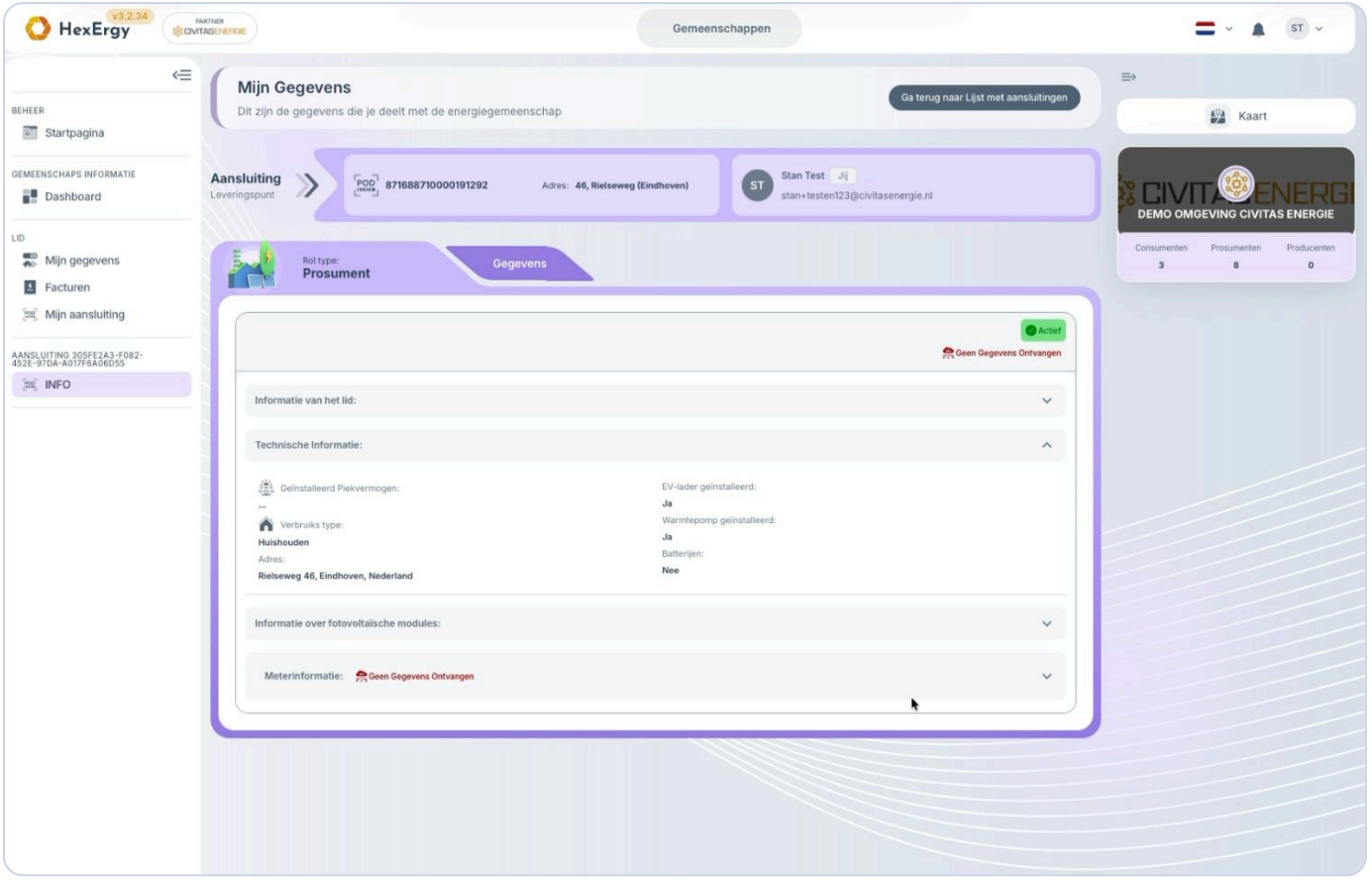
⚠️ **Let op — EDSN-toestemming:** Zonder deze toestemming kunnen de metergegevens van je aansluiting niet worden opgehaald en blijft je aansluiting zonder data. De schakelaar staat standaard op `Nee` — zet hem dus actief op `Ja`. In de schermtekst wordt nog verwezen naar een aparte e-mail van Meterbeheer; die wordt niet meer verstuurd. De toestemming regel je volledig met deze schakelaar.

💡 **Tip:** Twijfel je welke optie je moet kiezen? Neem contact op met de beheerder van je energiegemeenschap — zij kunnen je vertellen welke dataverzamelingsmethode is ingesteld.

---

11 Controleer je gegevens

Tot slot vind je onder **"Mijn Gegevens"** een overzicht van alle ingevulde informatie. Controleer of alles klopt. Via **"Mijn aansluiting"** in het linkermenu kun je de gegevens van je aansluiting later altijd nog aanpassen.



✅ Resultaat

Je bent nu aangemeld als lid van de energiegemeenschap en je eerste aansluiting is toegevoegd. Afhankelijk van je antwoorden ben je ingedeeld als **Consument**, **Prosument** of **Producent**. Omdat je de EDSN-toestemming hebt gegeven, kan de slimme meter worden uitgelezen en begint de data binnen te komen. Je kunt nu inloggen op het platform en je dashboard bekijken.

Civitas Energie · Handleiding bijgewerkt september 2026 · platform HexErgy v3.2.55