

 HANDLEIDING VOOR NIEUWE LEDEN

Aanmeldprocedure Civitas Energie

Stap-voor-stap handleiding voor het aanmelden als lid van de energiegemeenschap.

Je bent uitgenodigd om deel uit te maken van de energiegemeenschap. Na het ontvangen van de uitnodigingsmail doorloop je **11 stappen** om lid te worden. Deze handleiding loodst je door elk scherm — van uitnodiging tot het controleren van je gegevens.

**11**

Aantal stappen

**±10 min**

Geschatte tijd

**Uitnodiging**

Start via e-mail

**Nieuw lid**

Jouw rol

✓ Houd de uitnodigingsmail bij de hand — daarin staat de link waarmee je de aanmelding start.

1

Open de uitnodigingslink en vul je gegevens in

Je ontvangt een e-mail met een uitnodiging om deel uit te maken van de energiegemeenschap. Klik op de link in de e-mail om de registratiepagina te openen. Vul hier je **voornaam**, **achternaam**, **telefoonnummer** en **type gebruiker** in (privé of bedrijf). Klik op **"Doorgaan"**.

HexErgy

JE BENT UITGENODIGD OM DEEL UIT TE MAKEN VAN DE ENERGIEGEMEENSCHAP

Je uitnodiging voor deze gemeenschap:

DEMO OMGEVING CIVITAS ENERGIE
Energiegemeenschap Civitas Energie
Eindhoven
Categorie

Je uitnodiging voor deze persoon:

Stan Demarteau
standemarteau...
26 Mar 2026

Je uitnodiging voor deze rol:

Lid

Je bent uitgenodigd als Demartere lid van de energiegemeenschap. Je hebt de uitnodiging al geaccepteerd. De rol moet alleen nog wel geprofileerd zijn. Vul deze in om actief mee te komen en op de hoogte te blijven.

Toelichtingen:

- Bekijk oprichters.
- Bekijk gemeenschapsdocumenten.

Welkom

Vul hieronder je gegevens in om lid te worden van de energiegemeenschap.

Voornaam

Typ je voornaam

Voornaam is verplicht

Achternaam

Typ je achternaam

Telefoonnummer

+31

Type gebruiker

Kies je gebruikerstype

Doorgaan →

2

Maak een account aan

Je e-mailadres staat al ingevuld. Vul hier je **wachtwoord** in, klik op **"Ik ben geen robot"** en ga akkoord met de **gebruikersvoorwaarden** en het **privacybeleid**. Klik daarna op **"Nu lid worden"**.

HexErgy

JE BENT UITGENODIGD OM DEEL UIT TE MAKEN VAN DE ENERGIEGEMEENSCHAP

Je uitnodiging voor deze gemeenschap:

DEMO OMGEVING CIVITAS ENERGIE
Energiegemeenschap Civitas Energie
Eindhoven
Categorie

Je uitnodiging voor deze persoon:

Stan Demarteau
standemarteau...
26 Mar 2026

Je uitnodiging voor deze rol:

Lid

Je bent uitgenodigd als Demartere lid van de energiegemeenschap. Je hebt de uitnodiging al geaccepteerd. De rol moet alleen nog wel geprofileerd zijn. Vul deze in om actief mee te komen en op de hoogte te blijven.

Toelichtingen:

- Bekijk oprichters.
- Bekijk gemeenschapsdocumenten.

Welkom

Vul hieronder je gegevens in om lid te worden van de energiegemeenschap.

E-mail

stan+forden123@civitasenergie.nl

Wachtwoord

Waar je nieuwe wachtwoord is

Herhaal wachtwoord

Herhaal wachtwoord

☐ Ik ben geen robot

☐ Door een te maken, ga ik akkoord met de gebruikersvoorwaarden en het privacybeleid.

☐ Nee, ik wil niet uitmaken van de energiegemeenschap. Ik wil me op de hoogte van belangrijke evenementen en updates.

← Terug

nu lid worden! →

Tip • Gebruik het e-mailadres waarop je de uitnodiging hebt ontvangen. Dit is al gekoppeld aan je lidmaatschap.

3

Vul je persoonlijke gegevens in

Na het aanmaken van je account kom je op de pagina **"Persoonlijke Informatie"**. De meeste gegevens staan al voor je ingevuld. Voeg hier je **woonadres** toe. Je kunt ook een profielfoto uploaden. Klik daarna op **"Opslaan en doorgaan"** om verder te gaan.

The screenshot shows the 'Persoonlijke Informatie' (Personal Information) form in the HexErgy application. The form is titled 'Persoonlijke informatie' and includes a sub-header 'Controleer of je gegevens kloppen en vul aan wat nodig is.' Below this, there is a section for uploading a profile picture with the text 'Kies een afbeelding voor je account'. The form contains several input fields: 'Voornaam*' (First name), 'Achternaam*' (Last name), 'E-mail*' (Email), 'Telefoonnummer*' (Phone number), 'Woonadres*' (Residential address), and 'Gebruikerstype*' (User type). A red button at the bottom right says 'Opslaan & Doorgaan'.

4

Bekijk de gemeenschapsinformatie

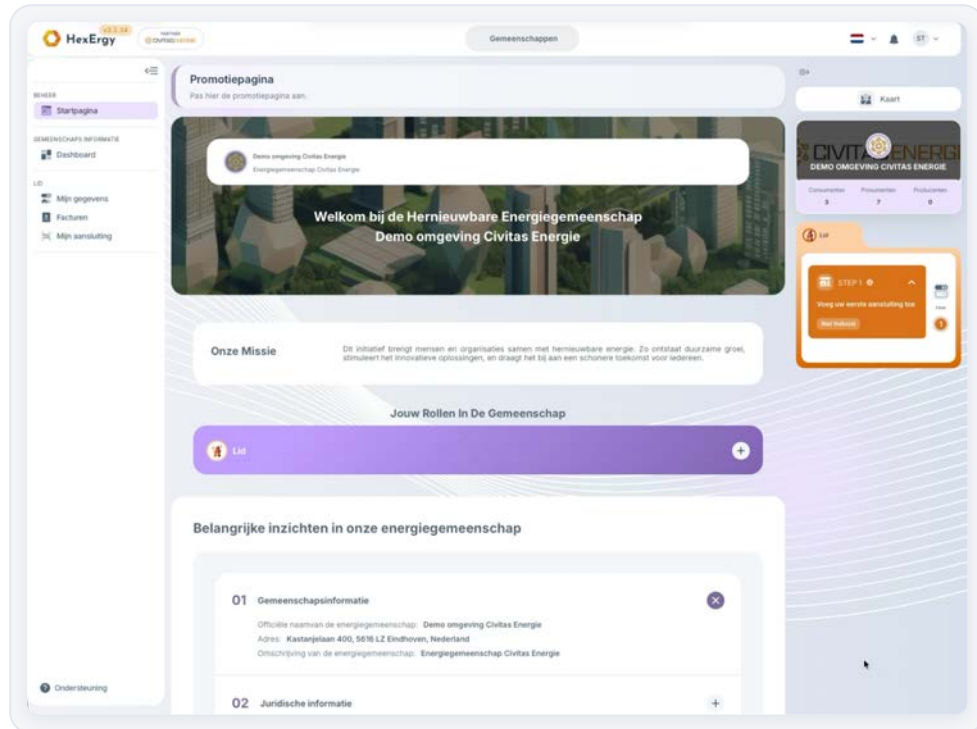
Op deze pagina vind je alle informatie over de energiegemeenschap: de **samenstelling**, **economische informatie** (tarieven, marktprijzen) en **technische informatie** (hoe de verdeling werkt). Lees deze informatie goed door en scroll naar beneden om alles te bekijken. Vink onderaan **"Bevestig deelname"** aan en klik op **"Nu lid worden"**.

The screenshot shows the 'Gemeenschappen' (Communities) page in the HexErgy application. The page is titled 'Gemeenschappen' and includes a sub-header 'Juridische Entiteit Energiegemeenschap: Colperatie'. Below this, there is a section for 'Economische informatie' (Economic information) and a section for 'Technische informatie' (Technical information). The 'Economische informatie' section includes details about energy prices and production costs. The 'Technische informatie' section includes details about energy production and distribution. At the bottom of the page, there is a section for 'Bevestig Deelname' (Confirm Participation) with a checkbox and a button 'Bevestig deelname'. There is also a section for 'Heb je hulp of uitleg nodig?' (Do you need help or explanation?) with a button 'Hulp nodig?'. A red button at the bottom right says 'Nu lid worden'.

5

Bekijk de promotiepagina

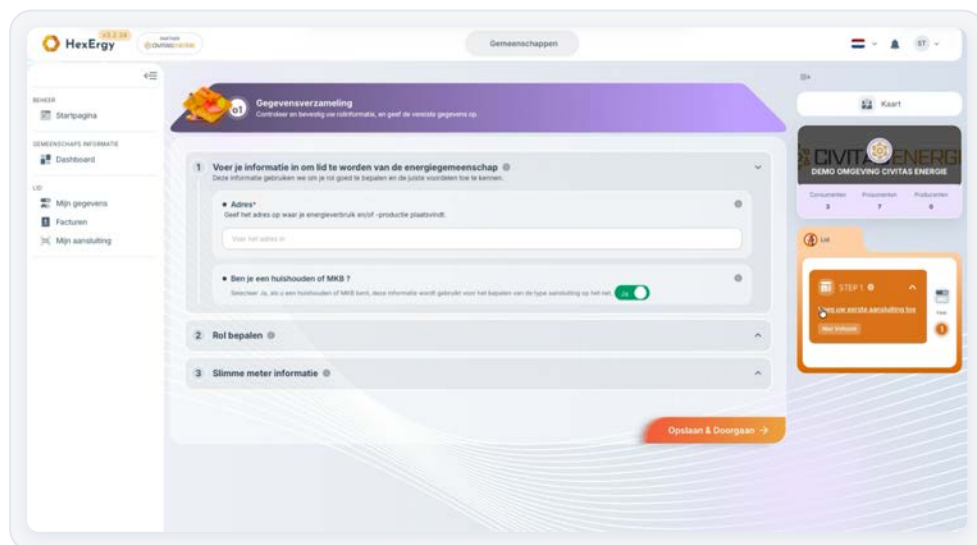
Je ziet nu de promotiepagina met een welkomstbericht: **“Welkom bij de Hernieuwbare Energiegemeenschap”**. Hier vind je belangrijke inzichten over de gemeenschap, zoals contactgegevens en structurele informatie. Klik aan de rechterkant op **“Voeg uw eerste aansluiting toe”** om verder te gaan.



6

Vul het adres van je aansluiting in

Hier dien je het adres in te vullen waar het **energieverbruik** of de **productie** plaatsvindt. Selecteer daarnaast of je een **huishouden** of **MKB** bent.



7

Beantwoord vragen over je energiesituatie

Er volgen nu een aantal vragen: geef aan of je **energie verbruikt** en of je **eigen energie opwekt** (bijvoorbeeld met zonnepanelen). Op basis van deze antwoorden wordt je rol in de energiegemeenschap **automatisch bepaald**:

- **Consument** — je verbruikt alleen energie uit de gemeenschap.
- **Prosumant** — je wekt zelf energie op én verbruikt energie uit de gemeenschap.
- **Producent** — je produceert alleen energie (je verbruikt geen energie uit de gemeenschap).

Daarnaast vul je je **slimme meter informatie** in. Druk op **“Zoeken”** — het systeem zoekt dan automatisch naar de EAN-nummers op het ingevoerde adres. Selecteer het juiste EAN-nummer uit de resultaten.

Tip • Heb je zonnepanelen of een andere vorm van eigen opwekking? Dan word je automatisch als Prosumant aangemerkt. Je deelt dan je overschot met de gemeenschap.

Vul je aansluitingsgegevens in

Bij stap 2 vul je de details van je aansluiting in. Kies bij **Verbruikstype** wat het beste bij je past: **Huishouden**, **Onderneming** of **Kantoor**. Selecteer daarnaast of je een **EV-lader** en/of **warmtepomp** hebt geïnstalleerd. Bij **Productiegerelateerde informatie** geef je aan welk type hernieuwbare opwek je hebt.

The screenshot displays the HexErgy website's 'Aansluiting' (Connection) page for a 'Prosumant' (Prosumer). The page is divided into two main sections: 'Verbruiksgerelateerde informatie' (Consumption-related information) and 'Productiegerelateerde informatie' (Production-related information).

Verbruiksgerelateerde informatie

- Verbruiks type***: Kies het type dat het beste bij jouw situatie past. Heb je een bedrijf/and of kantoor op adres? Kies dan Onderneming of Kantoor. (Dropdown menu: Huishouden)
- EV-lader geïnstalleerd**: Heb je een EV (elektrische voertuig) lader thuis? (Toggle switch: ON)
- Warmtepomp geïnstalleerd**: Heb je een warmtepomp thuis? (Toggle switch: ON)

Productiegerelateerde informatie

- Hernieuwbare opwek***: Dit is je hernieuwbare opwek. (Dropdown menu: Kies je hernieuwbare opwek)
- Zonnepanelen**: (Listed under the dropdown menu)
- Windmolens**: (Listed under the dropdown menu)
- WKK**: (Listed under the dropdown menu)
- Batterijen**: Heb je batterijen geplaatst aan je productie-installatie? (Toggle switch: OFF)

The page also features a sidebar with navigation links, a top header with the HexErgy logo and user information, and a right sidebar with a 'CIVITAS ENERGIE' logo and a 'Prosumant' profile card.

9

Configureer je zonnepanelen (indien van toepassing)

Als je zonnepanelen hebt, klik je op “+ Nieuwe configuratie toevoegen”. Er opent een popup waarin je de technische specificaties invult: **aantal panelen**, **vermogen per paneel** (in Wp), **helling** en **oriëntatie** van de panelen. Klik op “Opslaan & Sluiten” wanneer je klaar bent.

Plaats technische specificaties van de configuratie zonnepanelen
verstrek de nodige technische informatie om een configuratie toe te voegen

1 Voer de configuratie van de zonne-energiecentrale sectie in

- Aantal Panelen***
Dit is het totale aantal geïnstalleerde fotovoltaïsche panelen.
1
- Vermogen van het PV-paneel***
Dit is het vermogenslabel van een individueel fotovoltaïsch paneel.
W 400
- Helling zonnepanelen***
Kies hieronder de situatie die het beste past.
☐ Vlak ☒ Hellend ☐ Grond ☐ Anders
- Oriëntatie***
De richting waarin je zonnepanelen zijn gericht.

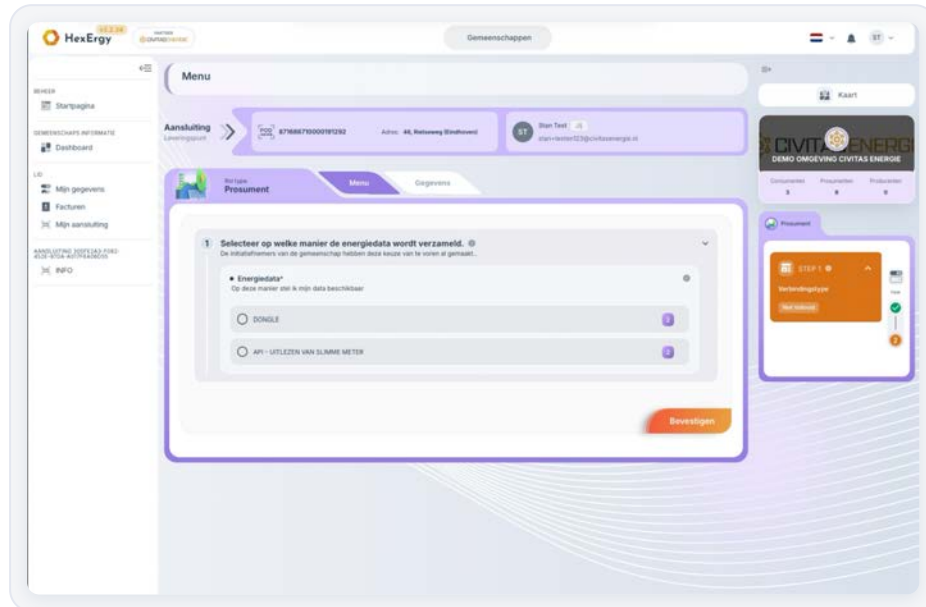
← Terug Bevestigen

💡 **Tip** • Heb je zonnepanelen op meerdere dakvlakken met verschillende hellingen of oriëntaties? Klik dan nogmaals op “+ Nieuwe configuratie toevoegen” om een tweede configuratie toe te voegen.

10

Selecteer hoe de data verzameld wordt

Selecteer hier hoe de energiedata verzameld wordt. Dit wordt door de **energiegemeenschap** bepaald. In de meeste gevallen is dit middels **API – uitlezen slimme meter**. Kies de juiste optie uit de dropdown en druk op **"Bevestigen"**.

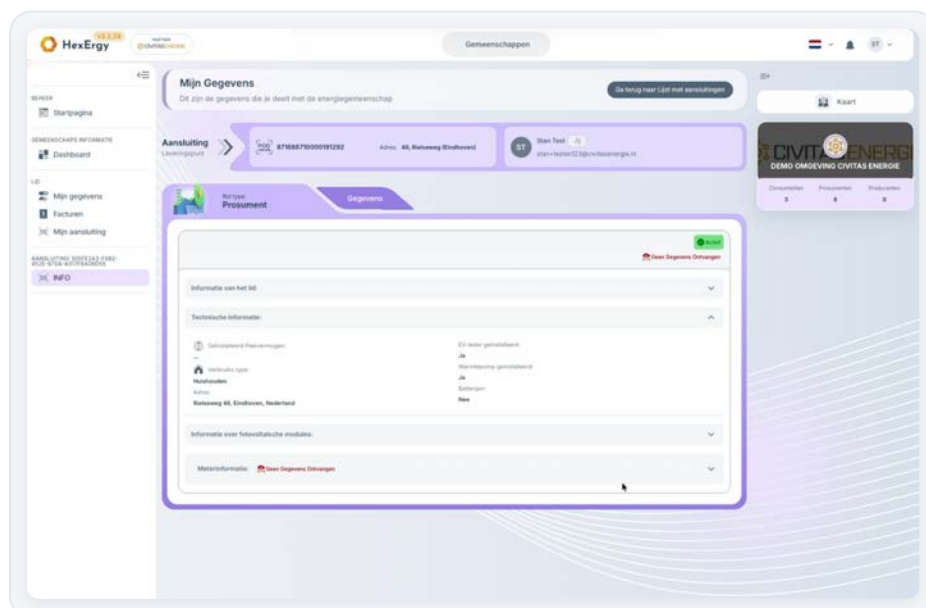


Tip • Twijfel je welke optie je moet kiezen? Neem dan contact op met de beheerder van je energiegemeenschap — zij kunnen je vertellen welke dataverzamelmethode is ingesteld.

11

Controleer je gegevens

Op de laatste pagina **"Mijn Gegevens"** zie je een overzicht van alle ingevulde informatie. Controleer of alles klopt.





Je bent nu aangemeld als lid van de energiegemeenschap!

Afhankelijk van je antwoorden ben je ingedeeld in één van de onderstaande rollen. Je kunt nu inloggen op het platform en je dashboard bekijken.

Consument

Je verbruikt energie uit de gemeenschap.

Prosument

Je wekt zelf op én verbruikt energie.

Producent

Je produceert energie voor de gemeenschap.



Laatste stap: ondertekenen het formulier van Meterbeheer

Nu al je gegevens zijn ingevuld, ontvang je een e-mail vanuit "**Meterbeheer**". Het formulier in deze e-mail dien je te **ondertekenen** — dit is nodig voor het **uitlezen van je slimme meter**.

Verwacht binnen 30 minuten in je inbox

Klaar om te starten?

Log in op het platform en bekijk direct je persoonlijke dashboard.

[Inloggen op het platform →](#)



Vragen over je aanmelding? Neem contact op met de beheerder van je energiegemeenschap.